

แบบแจ้งความจำนงส่งผลงานวิชาการ/วิจัย/R๒R/CQI/นวัตกรรม/KM/เรื่องเล่าเร้าพลัง
ในโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการขับเคลื่อนงานวิชาการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ๒๕๖๓

๑. ชื่อเรื่อง

.....
.....

๒. ชื่อ - สกุล ของผู้ส่งผลงานวิชาการ

.....

ตำแหน่ง.....หน่วยงาน.....

๓. ที่อยู่สำหรับติดต่อ.....

หมายเลขโทรศัพท์.....โทรศัพท์เคลื่อนที่.....โทรสาร.....

E-mail address :.....

๔. เรื่องที่ส่งผลงานวิชาการอยู่ในเนื้อหา

..วิจัย

..R๒R

..CQI

..KM

..เรื่องเล่า

..นวัตกรรม

..อื่นๆ ระบุ.....

๕. รูปแบบการนำเสนอ

..Oral Presentation

..Poster Presentation

..Exhibitbition (นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข)

.....
หมายเหตุ : ส่งเอกสารไม่เกิน ๑๐ หน้า (A๔) โดยใช้โปรแกรม Microsoft Word (Font Angsana New ๑๖ pt.) เนื้อเรื่องมีระยะห่างจากขอบเขตกระดาษ ๑ นิ้ว พร้อม Electronic File Convert to PDF File.

ได้ที่ นายโกเมธ กล่อมเมือง กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐๗๗ ๒๗๒๗๘๔ ต่อ ๑๔๕ หรือ E-mail : hrd.sr123@gmail.com ***หลังจากคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานทางวิชาการเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการคัดเลือกผลงานวิชาการทราบอีกครั้งโดยแจ้งหน่วยงานทราบต่อไป***

แบบฟอร์มนำเสนอผลงานคุณภาพ,การพัฒนาระบบงาน,CQI
หรือผลงานอื่น ๆ ที่สามารถวัดผลลัพธ์ได้ชัดเจน
ในโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการขับเคลื่อนงานวิชาการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ๒๕๖๓

๑. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา :
๒. คำสำคัญ : ระบุคำสำคัญเพื่อง่ายต่อการค้นหา
๓. สรุปผลงานโดยย่อ : เขียนสรุปสั้นๆ ใน ๑ ประโยคระบุจุดเน้นของผลงาน/โครงการ ว่าทีมได้ปรับปรุงอะไรและเกิดผลลัพธ์อะไร
หน่วยงาน : กลุ่มงาน / ฝ่าย / งาน / หอผู้ป่วย / PCT
๔. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร :
๕. สมาชิกทีม : ระบุรายชื่อสมาชิกในทีม ตำแหน่ง และระบุผู้นำเสนอผลงาน
๖. เป้าหมาย : ระบุเป้าหมายของโครงการในหนึ่งประโยค โดยมี Format ดังนี้ : เพื่อเพิ่ม/ลด....{อะไร/เท่าไร}...ภายในเวลา....{อาจระบุพื้นที่ด้วย}
๗. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : ระบุว่าปัญหาที่ต้องแก้ไขคืออะไร มีผลกระทบต่องานหรือการดูแลผู้ป่วยอย่างไร เกิดขึ้นที่ไหน เกี่ยวข้องกับใครบ้าง มีสาเหตุสำคัญจากอะไร
๘. กิจกรรมการพัฒนา : มีการวัดผลของการเปลี่ยนแปลงที่วางแผนไว้อย่างไร ผลของการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างไร การเปลี่ยนแปลงนี้ช่วยแก้ปัญหาที่เป็นจุดเริ่มต้นได้เพียงใด ก่อให้เกิดผลต่อการดูแลผู้ป่วยที่ดีขึ้นอย่างไร มีปัญหาอะไรเกิดขึ้นในระหว่างการเปลี่ยนแปลงหรือเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลง
๙. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :
๑๐. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป :

หมายเหตุ : ส่งเอกสารไม่เกิน ๑๐ หน้า (A๔) โดยใช้โปรแกรม Microsoft Word (Font Angsana New ๑๖ pt.) เนื้อเรื่องมีระยะห่างจากขอบเขตกระดาษ ๑ นิ้ว พร้อม Electronic File Convert to PDF File.

ได้ที่ นายโกเมธ กล่อมเมือง กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐๗๗ ๒๗๒๗๘๔ ต่อ ๑๔๕ หรือ
E-mail : hrd.sr123@gmail.com ***หลังจากคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานทางวิชาการ
เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการคัดเลือกผลงานวิชาการทราบอีกครั้งโดยแจ้งหน่วยงานทราบต่อไป***

บบฟอร์มนำเสนอผลงานวิจัย/R๒R
ในโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการขับเคลื่อนงานวิชาการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ๒๕๖๓

๑. ชื่อโครงการวิจัย/R๒R :
๒. ชื่อหัวหน้านักวิจัย/ตำแหน่ง/หน่วยงาน/E-mail :
๓. ทีมผู้ร่วมวิจัย :
๔. ที่ปรึกษา :
๕. ระยะเวลาของโครงการวิจัย :
๖. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย :
๗. วัตถุประสงค์ของการวิจัย (ระบุมาเป็นข้อๆ) :
๘. สมมติฐานในการวิจัย (ถ้ามี) :
๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :
๑๐. วิธีดำเนินการวิจัย :
 - ชนิดของการศึกษา
 - ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - การเก็บรวบรวมข้อมูล (บอกถึงระยะเวลาที่เก็บ/สถานที่/ขั้นตอน)
 - การวิเคราะห์ข้อมูล(สถิติที่ใช้)
๑๑. ผลการวิจัย :
๑๒. สรุปและวิจารณ์ผลการวิจัยเพื่อการใช้ประโยชน์ :

.....

หมายเหตุ : ส่งเอกสารไม่เกิน ๑๐ หน้า (A๔) โดยใช้โปรแกรม Microsoft Word (Font Angsana New ๑๖ pt.) เนื้อเรื่องมีระยะห่างจากขอบเขตกระดาษ ๑ นิ้ว พร้อม Electronic File Convert to PDF File.

ได้ที่ นายโกเมธ กล่อมเมือง กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐๗๗ ๒๗๒๗๘๔ ต่อ ๑๔๕ หรือ E-mail : hrd.sr123@gmail.com ***หลังจากคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานทางวิชาการเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการคัดเลือกผลงานวิชาการทราบอีกครั้งโดยแจ้งหน่วยงานทราบต่อไป***

แบบฟอร์มนำเสนอผลงานนวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์ (Innovation presentation)
ในโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการขับเคลื่อนงานวิชาการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ๒๕๖๓

๑. ชื่อนวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ :
๒. ผู้ประดิษฐ์/คิดค้น :
๓. หน่วยงาน :
๔. หลักการและเหตุผล :
๕. ระยะเวลาของโครงการวิจัย :
๖. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย :
๗. วัตถุประสงค์ของการวิจัย (ระบุมาเป็นข้อๆ) :
๘. สมมติฐานในการวิจัย (ถ้ามี) :
๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :
๑๐. วิธีดำเนินการวิจัย :
 - ชนิดของการศึกษา
 - ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - การเก็บรวบรวมข้อมูล (บอกถึงระยะเวลาที่เก็บ/สถานที่/ขั้นตอน)
 - การวิเคราะห์ข้อมูล(สถิติที่ใช้)
๑๑. ผลการวิจัย :
๑๒. สรุปและวิจารณ์ผลการวิจัยเพื่อการใช้ประโยชน์ :

.....
หมายเหตุ : ส่งเอกสารไม่เกิน ๑๐ หน้า (A๔) โดยใช้โปรแกรม Microsoft Word (Font Angsana New ๑๖ pt.) เนื้อเรื่องมีระยะห่างจากขอบเขตกระดาษ ๑ นิ้ว พร้อม Electronic File Convert to PDF File.

ได้ที่ นายโกเมธ กล่อมเมือง กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐๗๗ ๒๗๒๗๘๔ ต่อ ๑๔๕ หรือ E-mail : hrd.sr123@gmail.com ***หลังจากคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานทางวิชาการเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการคัดเลือกผลงานวิชาการทราบอีกครั้งโดยแจ้งหน่วยงานทราบต่อไป***

**แบบฟอร์มนำเสนอผลงานเรื่องเล่าเร้าพลัง
ในโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการขับเคลื่อนงานวิชาการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ๒๕๖๓**

“เรื่องเล่าเร้าพลัง”

การนำเสนอเรื่องเล่า (storytelling) ที่เป็นรูปธรรมของการพัฒนา มีการเปลี่ยนพฤติกรรม การแสดงออก หรือการเปลี่ยนแปลงในระดับวิถีคิด เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมความปลอดภัย และวัฒนธรรมสร้างเสริมสุขภาพ โดยใช้บุคคล/ผู้ปฏิบัติงาน เป็นตัวเดินเรื่อง มาบอกเล่าถึงความภาคภูมิใจ แรงบันดาลใจ การฝ่าฟันอุปสรรค รวมทั้งความสนุกสนาน กำลังใจ และการสนับสนุนที่ได้รับ จนก่อให้เกิดผลงานคุณภาพนั้น ๆ ซึ่งส่งผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ป่วย / หน่วยงาน

๑. ชื่อเรื่องเล่า :
๒. คำสำคัญ :
๓. ชื่อและที่อยู่หน่วยงาน / กลุ่มงาน :
๔. สมาชิกทีม :
๕. เป้าหมาย :
๖. เรื่องเล่า ที่มาของปัญหา เหตุการณ์ การตอบสนอง อื่น ๆ :
๗. สรุปผลที่เกิดขึ้น :
๘. บทเรียนที่ได้รับ :

หมายเหตุ : ส่งเอกสารไม่เกิน ๑๐ หน้า (A๔) โดยใช้โปรแกรม Microsoft Word (Font Angsana New ๑๖ pt.) เนื้อเรื่องมีระยะห่างจากขอบเขตกระดาษ ๑ นิ้ว พร้อม Electronic File Convert to PDF File.

ได้ที่ นายโกเมธ กล่อมเมือง กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐๗๗ ๒๗๒๗๘๔ ต่อ ๑๔๕ หรือ E-mail : hrd.sr123@gmail.com ***หลังจากคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานทางวิชาการเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการคัดเลือกผลงานวิชาการทราบอีกครั้งโดยแจ้งหน่วยงานทราบต่อไป***

แบบฟอร์มนำเสนอผลงานการจัดการความรู้ (KM)
ในโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการขับเคลื่อนงานวิชาการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ๒๕๖๓

๑. ชื่อองค์ความรู้ :
๒. ชื่อหน่วยงาน :
๓. กลุ่มเป้าหมายกับผู้ใช้ :
๔. วัตถุประสงค์ :
๕. โครงสร้างและสาระสำคัญ :
๖. การนำไปใช้ (ถ้ามี) :
๗. แหล่งอ้างอิง (สามารถ Download ข้อมูลเพิ่มเติม) :

.....
หมายเหตุ : ส่งเอกสารไม่เกิน ๑๐ หน้า (A๔) โดยใช้โปรแกรม Microsoft Word (Font Angsana New ๑๖ pt.) เนื้อเรื่องมีระยะห่างจากขอบเขตกระดาษ ๑ นิ้ว พร้อม Electronic File Convert to PDF File.

ได้ที่ นายโกเมธ กล่อมเมือง กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐๗๗ ๒๗๒๗๘๔ ต่อ ๑๔๕ หรือ E-mail : hrd.sr123@gmail.com ***หลังจากคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานทางวิชาการเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการคัดเลือกผลงานวิชาการทราบอีกครั้งโดยแจ้งหน่วยงานทราบต่อไป***

1. วิจัย หมายถึง การศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์หรือทดลองอย่างมีระบบ โดยอาศัยอุปกรณ์ หรือวิธีการ เพื่อให้พบข้อเท็จจริง หรือหลักการไปใช้ในการตั้งกฎ ทฤษฎีหรือแนวทางในการปฏิบัติ

ลักษณะของงานที่ถือว่าเป็นการวิจัย ควรจะประกอบด้วยขั้นตอนการดำเนินงานที่สำคัญ ๆ ดังต่อไปนี้

- การคัดเลือกหัวข้อในการวิจัย (selection of problem area)
- วิธีการเก็บและรวบรวมข้อมูล (method of gathering data)
- การวิเคราะห์และการตีความข้อมูล (analysis and interpretation of the data)
- การเสนอผลการวิจัยและข้อสรุป (conclusions and final report)

สามารถแบ่งการวิจัยตามกลุ่มสาขาวิชาการใหญ่ๆ ได้เป็น 2 ด้าน คือ การวิจัยทางวิทยาศาสตร์ หมายถึง การสำรวจ วิเคราะห์ทดลองอย่างมีระบบและเป็นขั้นตอน ด้วยอุปกรณ์หรือวิธีพิเศษ เกี่ยวกับธรรมชาติ สิ่งมีชีวิต ปรากฏการณ์ธรรมชาติตลอดจนสิ่งที่มนุษย์ได้สร้างสรรค์ขึ้นมาด้วยความรู้หรือประสบการณ์เพื่อเสนอความรู้ใหม่ เพื่อสุขภาพอนามัย ความผาสุก และความเจริญก้าวหน้าของมนุษยชาติ การวิจัยทางสังคมศาสตร์ หมายถึง การศึกษาค้นคว้าหาความจริงด้วยระบบและวิธีการทาง วิทยาศาสตร์เกี่ยวกับ พฤติกรรม ปรากฏการณ์หรือปฏิกิริยา ตลอดจนความรู้สึนึกคิดของมนุษย์และ สังคม เพื่อให้ทราบถึงความรู้และความจริงที่จะนำมาแก้ไขปัญหาของสังคม หรือก่อให้เกิดความรู้ใหม่

2. R2R (Routine to Research) หมายถึง “การพัฒนางานประจำ สู่งานวิจัย” ผลลัพธ์ของ R2R ไม่ได้มุ่งหวังเพียงแค่ได้ผลงานวิจัยเท่านั้น แต่มีเป้าหมายที่จะนำผลงานวิจัย R2R ไปใช้พัฒนางานประจำนั้น ๆ ด้วย เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน เพื่อพัฒนางานขับเคลื่อนองค์กร สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) R2R มีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 อย่าง คือ

1. โจทย์วิจัย R2R : ต้องมาจากปัญหาหน้างาน มาจากงานประจำที่ทำกันอยู่และต้องการพัฒนาให้ดีขึ้น
2. ผู้วิจัย : ต้องเป็นผู้ทำงานประจำนั่นเอง และต้องทำหน้าที่ หลักในการวิจัยด้วย
3. ผลลัพธ์ของงานวิจัย: ต้อง วัดผลได้จากตัวผู้รับบริการจากเรา หรือผู้ป่วยโดยตรง เช่น ด้านการทำงาน บริการ จะช่วยลดขั้นตอนการทำงาน, การบริการดีขึ้น, แก้ปัญหาภาระงานที่ทำอยู่ได้ ส่วนด้านการดูแลผู้ป่วย ผลการรักษาจะดีขึ้น, ภาวะแทรกซ้อนหรือระยะเวลาในการพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลลดลง เป็นต้น
4. การนำผลการวิจัยไปใช้: สามารถนำไปปรับปรุงการทำงานและการบริการให้ดีขึ้นในบริษัทของ แต่ละองค์กร

3. KM หมายถึง

การรวบรวม จัดเรียง หรือสร้างองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ทั้งในตัวบุคคลและเอกสาร เพื่อให้คนภายในองค์กร สามารถที่จะเข้าถึงความรู้ หรือข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ได้ แล้วนำมาพัฒนาตัวเองและนำไปใช้เพื่อพัฒนาองค์กร อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายได้

การจัดการองค์ความรู้ จะช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้ง่ายขึ้น คือ

1. งานบรรลุเป้าหมาย
2. บรรลุเป้าหมายในพัฒนาคน
3. บรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กร
4. บรรลุเป้าหมายในเรื่องของความสามัคคีในหมู่คณะของการทำงาน

องค์ประกอบของ Knowledge Management

การจัดการความรู้จะต้องพึ่ง 3 องค์ประกอบหลักดังนี้ คือ

1. คน คนหรือบุคลากรถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดในการนำเนนการจัดการความรู้ หรือ Knowledge Management เพราะคนเป็นแหล่งความรู้ที่สำคัญที่สุด และคนคือผู้ที่จะนำความรู้ต่างๆ ไปใช้ในการพัฒนาองค์กร
2. เทคโนโลยี เปรียบเสมือนอีก 1 มือของคน ที่เป็นตัวช่วยการค้นหา แลกเปลี่ยน ที่สำคัญคือสามารถจัดเก็บข้อมูล ทำให้คนสามารถที่จะนำความรู้ต่างๆ ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างง่าย แดมยังรวดเร็วขึ้นอีกด้วย
3. กระบวนการความรู้ คือการบริหารจัดการในทุกๆ ขั้นตอนของการจัดการองค์ความรู้ โดยในทุกๆ ส่วนจะต้องมีความเกี่ยวเนื่องเชื่อมโยงกันอย่างสมดุล รวมไปถึงอย่างมีประสิทธิภาพ

4. นวัตกรรม หมายถึง ความคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อน หรือเป็นการพัฒนาดัดแปลงมาจากของเดิมที่มีอยู่แล้ว ให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น เมื่อนำนวัตกรรมมาใช้จะช่วยให้การทำงานสาธารณสุขนั้นได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม ทั้งยังช่วย ประหยัดเวลาและแรงงานได้ด้วย (Innovation is a new idea, practice or object, that is perceived as new by the individual or other unit of adoption)

5. CQI (Continuous Quality Improvement) หมายถึง การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เป็นลักษณะการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง การทำ CQI ประกอบด้วย

1. นำปัญหาและสาเหตุนำมาวิเคราะห์
2. กำหนดผู้เกี่ยวข้อง
3. กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด
4. ทำโครงการ และมีการเปลี่ยนแปลงการทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้น

โดยอาศัยขั้นตอน หรือเครื่องมือต่าง ๆ เข้ามาช่วย เช่น การวิเคราะห์ปัญหา โอกาสพัฒนา ใช้ SWOT, Mission, QA, RM การเลือกเรื่องที่จะทำ ใช้ Metric analysis, Pareto, Affinity, Multivoting, Consensus การสำรวจปัญหา RCA- tree diagram, fish bone กำหนดสมาชิกที่เกี่ยวข้อง- ผู้เชี่ยวชาญ, ผู้ปฏิบัติ, ผู้นำทีม การเฝ้าดู กำหนดเป้าหมายของผลลัพธ์ และกระบวนการที่สำคัญส่งผลต่อเป้าหมาย ปรับเปลี่ยน โดยใช้ PDCA ระดมสมอง วิจัย ทดลองปฏิบัติ การวัดผล เปรียบเทียบผลลัพธ์ ขยายผลเป็นแนวทางปฏิบัติ

6. เรื่องเล่าเร้าพลัง (story telling) หมายถึง เครื่องมือหนึ่งในการจัดการความรู้ (Knowledge Management) โดยส่วนใหญ่จะนิยมนำมาขับเคลื่อนภายหลังการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรมได้เสร็จสิ้นลง เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงผลลัพธ์ของการดำเนินงาน รวมถึงภาพสะท้อนอื่น ๆ ที่ปรากฏเป็นองค์ประกอบของผลลัพธ์ เช่น ความสำเร็จและปัจจัยแห่งความสำเร็จ รวมถึงความล้มเหลวและปัจจัยแห่งความล้มเหลว มีลักษณะคล้ายการสรุปบทเรียน (AAR : After Action Review) หรือการถอดบทเรียน (lesson learned) ไปในตัว เพื่อก่อให้เกิดชุดความรู้ในการที่จะขับเคลื่อนการทำงานให้สำเร็จสืบต่อไปพร้อม ๆ กับการป้องกันมิให้ปัญหาเดิม ๆ วนเวียนกลับมาเกิดซ้ำแล้วซ้ำอีก

ประเด็นสำคัญที่ควรมีในการเขียนเรื่องเล่าเร้าพลัง ได้แก่ จุดเริ่มต้น แรงบันดาลใจ หรือกรอบแนวคิด (Theory) กลยุทธ์ (Tactic) กระบวนการ (Process) กิจกรรม (Activity) หรือวิธีการและขั้นตอนที่ใช้ในการขับเคลื่อน รวมถึงชุดความรู้ (Knowledge Assets) อันเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จ หรือแม้แตความล้มเหลวที่ค้นพบในการดำเนินงาน